



**WELTAPOTHEKE**

Compounding Pharmacy

## **Sichern Sie sich Ihre persönliche Kundenkarte!**

Genießen Sie die vielen Vorteile der neuen Kundenkarte der WELTAPOTHEKE:

### **Informationen**

Sie erhalten regelmäßig Informationen zu Veranstaltungen und Vorträgen zu Gesundheitsthemen in unserem Haus. InhaberInnen der Kundenkarte genießen den Vorteil eines ermäßigten Zugangs zu allen Veranstaltungen.

### **Rechnungslegung**

Gerne erstellen wir Ihnen am Jahresende eine Sammelquittung aller bezogenen Arzneimittel zur Vorlage für das Finanzamt.

### **Prozente**

Sie profitieren bei jedem Einkauf von dem Bonussystem der Kundenkarte. Das Rabattsystem ist gestaffelt. Ihre persönliche Gutschrift errechnet sich aus dem Jahresumsatz und steht Ihnen für weitere Einkäufe zur Verfügung. Vom Rabattsystem sind Rezepterlöse, Rezeptgebühren und bereits reduzierte Artikel ausgenommen.

### **Arzneimittelsicherheit**

Mit Ihrer Kundenkarte erstellen wir Ihr persönliches Arzneimittelprofil. Dadurch sind wir in der Lage Ihre Therapie zu begleiten und können die Sicherheit und Verträglichkeit der Arzneimittel überprüfen. Alle Ihre Einkäufe, Medikamente und Nichtmedikamente, werden registriert und können auf Wunsch abgerufen werden. Durch unser Bestellsystem in Verbindung mit der Kundenkarte sind Ihre Medikamente immer vorrätig

Bitte füllen Sie den Antrag auf der Rückseite aus und geben Sie ihn, bei Ihrem nächsten Besuch in der WELTAPOTHEKE ab.

**Mag. Pharm. Katanic KG**

**MO-FR 8-18 Uhr**  
**SA 8-12 Uhr**

Lerchenfelder Straße 122  
1080 Wien

**T: 01 405 21 18**  
**F: 01 406 14 13**

office@weltapotheke.at  
www.weltapotheke.at



# WELTAPOTHEKE

Compounding Pharmacy

## Ja, ich möchte eine Kundenkarte der WELTAPOTHEKE

Frau       Herr

\_\_\_\_\_  
Titel                      Vorname                      Name

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ                      Ort

\_\_\_\_\_  
Tel                      E-Mail

\_\_\_\_\_  
Versicherungs- Nr.                      Krankenkasse

Die Kundenkarte gewährt den Kunden der WELTAPOTHEKE ausschließlich Vorteile und beinhaltet keinerlei Verpflichtungen. Ich bin mit der EDV-unterstützten Verarbeitung meiner Daten einverstanden. Meine Daten unterliegen dem Datenschutz und werden unter keinen Umständen an Dritte weitergeleitet oder ausserhalb der Geschäftstätigkeit WELTAPOTHEKE verwendet.

\_\_\_\_\_  
Datum                      Unterschrift

### Meine Interessen

- Arzneimittelsicherheit
- (Natur)-Kosmetik
- Homöopathie
- Alternativ-medizinische Produkte
- Baby und Kinderpflege
- Nahrungsergänzungsmittel
- pflanzliche Heilmittel

### Mich betrifft

- Diabetes
- Allergie, Asthma
- Cholesterin und Blutfette
- Herz
- Haut
- Ernährung
- Kunst

Die Welt-Apotheke hält sich bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an die Datenschutz-Grundverordnung und das Datenschutzgesetz.

**Einwilligungserklärung:**

Ich stimme zu, dass die Welt-Apotheke die von mir bekannt gegebenen Daten (Name, Titel, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift sowie die Daten über meine mit der Kundenkarte getätigten Einkäufe im erforderlichen Umfang speichert und für die Zusendung von Information und Werbung betreffend rezeptfreie Arzneimittel und andere Gesundheitsprodukte per

E-Mail und Post, die Zustellung eines elektronischen Newsletters, die Information über die Verfügbarkeit bestellter Arzneimittel per Telefon und SMS, die Erinnerung an Impftermine oder Termine zur Anwendung eines Arzneimittels per E-Mail und SMS, den Ausdruck von Aufstellungen der von mir bezogenen Arzneimittel und Nahrungsergänzungen sowie Medizinprodukte, verwendet.

Mir ist bekannt, dass meine oben angeführten Daten auf der Grundlage der §§ 1 und 10 Apothekenbetriebsordnung 2005 verarbeitet und für die Dauer meiner Geschäftsbeziehung zur Welt-Apotheke gespeichert werden. Verantwortlich für die Verarbeitung ist Frau Mag.pharm. Katanic Barbara als Konzessionsinhaberin der Apotheke, erreichbar unter den folgenden Kontaktdaten: E-Mail: office@weltapotheke.at. Für den Fall einer Übertragung des Apothekenunternehmens stimme ich der Mitübertragung meiner oben angeführten Daten und der Übertragung der Verantwortung an den neuen Konzessionsinhaber/Pächter/verantwortlichen Leiter zu.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit mittels Brief an Welt-Apotheke, Lerchenfelder Str. 122, 1080 Wien oder per E-Mail an office@weltapotheke.at widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Einlangens des Widerrufs in der Welt-Apotheke erfolgen keine weiteren Datenverarbeitungen auf der Grundlage dieser Einwilligungserklärung. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung meiner Daten bis zum Einlangen des Widerrufs bleibt davon unberührt.

Mir ist bekannt, dass ich mein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung und Beschwerde an die Datenschutzbehörde jederzeit geltend machen kann.

.....[Vor- und Nachname]

....., am ..... [Ort und Datum] .....  
[Unterschrift des volljährigen Kunden]"

Auf Wunsch muss dem Kunden eine Kopie bzw. ein Ausdruck des von ihm ausgefüllten Formulars zur Verfügung gestellt werden. Artikel 15 DSGVO regelt das umfassende Auskunftsrecht der betroffenen Person, die Artikel 16 bis 18 deren Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 21 das Widerspruchsrecht. Werden die Daten für die Kundenkarte online erhoben, ist auf eine verschlüsselte Internetverbindung zu achten.

Ergänzend zur Einwilligungserklärung muss dem Kunden eine schriftliche Information über zahlreiche Aspekte der geplanten Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 DSGVO übermittelt werden. Dies hat auf demselben Weg zu geschehen, auf dem die Einwilligungserklärung eingeholt wird - also bei Einholung der Einwilligungserklärung im Wege eines Online-

Formulars ebenfalls online, bei Einholung der Einwilligungserklärung in Papierform im Weg eines gedruckten Schriftstücks. Ein Muster für die sogenannte Datenschutzerklärung ist in der Beilage zur Handlungsanleitung für die Umsetzung der DSGVO in Apotheken enthalten.

Sie haben die Möglichkeit, bereits mit der Einwilligungserklärung zur Aufnahme in die Kundenkartei auch die Verleihung von Vollmachten an Angehörige oder Betreuungspersonen vorzusehen, denen der Kunde das Recht auf Einsicht in seine Daten verleihen will. In der Vollmacht muss der Kunde den Namen und das Geburtsdatum der bevollmächtigten Person(en) anführen, weiters muss klar beschrieben sein, wozu die bevollmächtigte Person berechtigt ist. Ein Beispiel könnte lauten:

„Ich bevollmächtige Herrn/Frau ....., geboren am ....., bis auf Widerruf, Einsicht in meine Kundenkartei zu nehmen und die Aufstellung der von mir bezogenen Arzneimittel in Empfang zu nehmen.“

Die Vollmacht muss unterschrieben werden, dies kann im Rahmen der Einwilligungserklärung geschehen, wenn sie in deren Text eingebaut ist, oder auf einem gesonderten Formular.